

## ALGEMENE VOORWAARDEN MOODMANAGEMENT Comm. V

DE ALGEMENE VOORWAARDEN MAKEN INTEGRAAL DEEL UIT VAN ALLE DIENSTEN EN PRODUCTEN DIE MOODMANAGEMENT COMM. V KAN AANBIEDEN EN ZIJN GELDIG VOOR ALLE KLANTEN EN DERDEN DIE AL DAN NIET VERBONDEN ZIJN MET VOORAFGAANDELIJK AKKOORD, HANDELEN MET MOODMANAGEMENT COMM V.

**Art. 1** Al onze verkopen, leveringen en diensten worden uitsluitend beheerst door de hiernavolgende algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden hebben zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst voorrang op de voorwaarden van de klant. Afwijkingen op onze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk zijn bedongen en overeengekomen. De eventuele juridische nietigheid van één of meerdere van onderhavige algemene voorwaarden doet in geen geval afbreuk aan de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen.

**Art. 2** Onze offertes zijn, tenzij anders bedongen, geheel vrijblijvend. Wij zijn enkel verbonden door de ondertekende schriftelijke bevestiging van de klant. Akkoord per mail als antwoord van de klant op een verzonden offerte is hierbij ook rechtsgeldig.

**Art. 3** Elke annulering van een bestelling/overeenkomst (offerte met akkoord) dient schriftelijk te gebeuren. Indien de klant een bestelling annuleert na eerder akkoord voor deze bestelling/overeenkomst (offerte met akkoord), doch voor enige uitvoering van de bestelling, gebeurt de annulering kosteloos. Indien de klant een bestelling annuleert na eerder akkoord voor deze bestelling/overeenkomst (offerte met akkoord), en dit na aanvang van enige uitvoering van de bestelling, ook in geval van enkel agendaplanning voor de klant, zal de klant binnen de 8 dagen een verbrekingsvergoeding betalen, welke forfaitair begroot wordt op 40 % van het totale bedrag van de bestelling, met dien verstande dat wij door alle middelen van recht de reële schade kunnen bewijzen indien deze meer bedraagt.

**Art. 4** De leverings- en uitvoeringstermijnen zijn te goeder trouw, doch slechts bij benadering opgegeven en zijn derhalve niet bindend, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen partijen. Vertraging in de levering of uitvoering kan nooit aanleiding geven tot vertragsboetes, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst lastens ons. Elke vertraging in de levering of uitvoering zal evenwel zo spoedig mogelijk ter kennis worden gebracht van de klant. Wijzigingen in de bestelling hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke levering- of uitvoeringstermijnen vervallen.

**Art. 5** De klant moet de goederen bij de levering onmiddellijk aan een normaal aandachtig nazicht onderwerpen. De in ontvangst name van de goederen dekt de zichtbare gebreken alsook de conformiteit van het geleverde met het bestelde zowel op vlak van kwaliteit als kwantiteit. Ook het aanwenden van de goederen zal worden beschouwd als een aanvaarding van de door ons geleverde goederen. Eventuele klachten omtrent niet-conformiteit of zichtbare gebreken dienen bij aangetekend, gemotiveerd schrijven en binnen de 7 dagen vanaf de levering ingediend te worden. Hierbij dient men een gedetailleerde omschrijving van de vastgesteld problemen te geven, op straffe van niet-ontvankelijkheid. Vrijwaring voor verborgen gebreken wordt verleend gedurende een periode van 1 maand vanaf de levering. Opnieuw dient bij aangetekend schrijven een gedetailleerde omschrijving van de vastgestelde problemen te worden geven, op straffe van niet-ontvankelijkheid. Geen enkele koopwaar mag terugbezorgd worden zonder ons voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord.

**Art. 6** De aansprakelijkheid die wij kunnen oplopen ingevolge de niet-nakoming van een verplichting in het kader van de door ons afgesloten overeenkomst vloeit voort uit een inspanningsverbintenis en is bepaald als volgt : a) wij zijn enkel aansprakelijk in geval van zware fout en/of opzet. b) onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot maximum de waarde van de betrokken overeenkomst, exclusief BTW en kosten. c) in ieder geval kunnen wij geen enkele aansprakelijkheid dragen voor :- alle eventuele indirecte schade die de klant zou lijden ingevolge de niet-nakoming van de overeenkomst zoals vb. financieel en economisch verlies, winstderving, verhoging van de algemene kosten, storting van de planning, verlies van cliënteel, aantasting van de reputatie ... - schade die de klant zou lijden ingevolge aanspraken of claims van derden. Onze gehoudenheid zal ingevolge huidige beding derhalve steeds en onherroepelijk beperkt dienen te blijven tot de waarde van de door ons geleverde goederen/diensten, dit op basis van de door ons aangerekende prijzen.

**Art. 7** Wij behouden ons het recht voor, voor of gedurende de uitvoering van de overeenkomst, van de klant betaling van

voorschotten te vragen voor de uitvoering van de bestelling. Indien de klant niet ingaat op ons verzoek dienaangaande, behouden wij ons het recht voor om de verdere uitvoering van de overeenkomst met de klant uit te stellen, totdat de klant aan ons verzoek heeft voldaan, ofwel om de overeenkomst met de klant zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden lastens de klant te beschouwen, in welk geval de klant bijkomend een annulatievergoeding verschuldigd zal zijn, die forfaitair begroot wordt op 40% van de waarde van de betrokken overeenkomst, met dien verstande dat wij door alle middelen van recht reële schade kunnen bewijzen indien deze meer bedraagt.

**Art. 8** Alle facturen zijn, behoudens andersluidend beding, betaalbaar 8 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum op de zetel van de Comm. V Moodmanagement, tenzij anders vermeld op de factuur. Elke op haar vervalddag niet of niet-volledig betaalde factuur zal zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidinterest opbrengen van 12% per jaar, dan wel de interest voorzien in artikel 5 van de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties dd. 02/08/2002 indien deze hoger zou liggen dan 12%, en dit vanaf de vervalddag van de factuur tot aan de dag van de integrale betaling ervan. Los van enige ingebrekestelling of andere procedurele procedure wordt een forfaitaire vergoeding gevorderd van 40,00 EUR ter dekking van de invorderingskosten. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervalddag, zonder ernstige reden, wordt na vergeefse ingebrekestelling het schuldsaldo verhoogd met 12%, bij wijze van forfaitaire schadevergoeding, dit met een minimum van 75 euro en maximum van 2500 euro, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. De niet-betaling op de vervalddag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet-vervallen facturen, zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbaar.

**Art. 9** Wij behouden ons het recht voor om de overeenkomst met de klant zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen lastens de klant in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, uitstel van betaling of kennelijk onvermogen van de klant, alsook bij om het even welke wijziging van de juridische vorm van de klant. Bij niet-nakoming door de klant van zijn betalingsverplichting t.a.v. ons behouden wij ons enerzijds het recht voor om de verdere uitvoering van de specifieke of enige andere overeenkomst met de klant uit te stellen tot aan de volledige betaling door de klant van alle achterstallende, en anderzijds om de overeenkomst zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden ten laste van de klant te beschouwen. Voor alle gevallen waarin de overeenkomst met de klant wordt ontbonden lastens de klant, verbindt de klant er zich toe om binnen de 8 dagen een verbrekingsvergoeding te betalen, die forfaitair begroot wordt op 40% van de waarde van de betrokken overeenkomst, met dien verstande dat wij door alle middelen van recht reële schade kunnen bewijzen indien deze meer bedraagt.

**Art. 10** In geval van overmacht van onze zijde of van één van onze leveranciers wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de toestand van overmacht ons de uitvoering onmogelijk maakt, onverminderd onze bevoegdheid de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Overmacht geeft de klant recht noch op ontbinding, noch op schadevergoeding, noch op verbreking. Onder overmacht wordt verstaan alle onvoorziene omstandigheden ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van ons kan worden gevergd.

**Art. 11** De overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen, die tussen partijen over de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst eventueel zouden rijzen, zullen zoveel mogelijk beslecht worden op minnelijke wijze. Bij gebrek aan minnelijke regeling komen partijen overeen dat uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk kanton, respectievelijk arrondissement bevoegd zijn waar de zetel van de Comm. V Moodmanagement gevestigd is, dan wel de rechtbank van de woonplaats van de klant zo deze een particulier is.

**Art. 12** Beide partijen aanvaarden elektronische communicatie (vb. E-mail, elektronische inschrijvingen met akkoord) als bewijsmiddel.